

## Beneficios y objetivos alcanzados, con la Implantación y Certificación de la ISO 9001 E ISO 14001

El presente proyecto se planteó para obtener la certificación en Calidad y Medio Ambiente según los dos estándares internacionales indicados anteriormente como objetivo principal, pero también con la necesidad de controlar los procesos internos y externos de la organización, para aumentar nuestra competitividad, controlando con ello todos nuestros procesos en la prestación de los servicios en los diferentes centros de trabajo que Azuanet Soluciones Web, S.L. tiene en las localidades de Azuaga y Cáceres.

Con este proyecto, pretendemos mejorar la Calidad de nuestros servicios, los cuales están estrechamente relacionados con la Calidad, el Medio Ambiente, el Cumplimiento Legal, la Gestión de Residuos, las Buenas Prácticas etc..., siendo obviamente fundamental, la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Entre los diferentes objetivos y beneficios relacionados con la ejecución del proyecto, podemos destacar algunos como la reducción de costes, aumento de la eficiencia energética, reducción de errores, control de procesos,...y por supuesto, la mejora de la satisfacción de nuestros clientes y los trabajadores, como aspectos indispensables, y la mejora en la gestión de nuestra organización independientemente de los centros en los que se desarrollen los proyectos. Además, con la ejecución del proyecto pretendemos diferenciarnos de las empresas del sector, mediante la Implantación y Certificación del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, que nos permite acceder a nuevos mercados, como es la posibilidad de permitirnos la participación en licitaciones del sector público, a las que antes no podíamos acceder.

Es una realidad que el mercado no solo se orienta al precio de los servicios, si no que cada vez se valoran otros aspectos como la calidad del servicio, el control del proyecto y plazos de entrega,..., así como, las certificaciones en calidad y medio ambiente, entre otras.

Azuanet Soluciones Web, S.L., ha recibido una ayuda para el desarrollo del presente proyecto de Implantación y Certificación de las Normas Internacionales UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, para el alcance de Diseño y desarrollo de portales y páginas web. Posicionamiento y promoción, marketing on-line y gestión de campañas. Comercio electrónico. Programación a medida y soporte técnico informático. Creación de contenidos. Consultoría tecnológica, con la cofinanciación de la Comunidad Autónoma de Extremadura y del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), en base a la Orden de 29 de octubre de 2020 (DOE nº 214, de 05/11/2020) por la que se establecen las bases reguladoras de las ayudas para la puesta en marcha de un Programa para la Mejora Competitiva de la Pyme Extremeña y a su correspondiente Resolución de Convocatoria 2020/2021 de 4 de diciembre de 2020.

La inversión realizada ha sido de 9.000€, y la ayuda recibida ha sido de 7.200€, la cual está cofinanciada por el FEDER al 80% y por fondos de la Comunidad Autónoma de Extremadura al 20%, siendo el expediente el MC-21- 0479.